

Общество с ограниченной ответственностью «АВТОСТАРТ54»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Н.А. Дурнев
10 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Новосибирск 2019 г.

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Данное положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 05 июля 2001 года № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» (в ред. от 01.04.2003г. № 181, 28.12.2005 г. № 815, 15.09.2008г. № 682); Приказом Министерства образования Российской Федерации от 28 июля 2003 г. № 3177 «Об утверждении Примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования» и Уставом ООО «АВТОСТАРТ54» (далее Общества).

1.2. *Понятия, используемые в настоящем Положении:*

• Автошкола Общества – Обособленное подразделение «Автошкола» ООО «АВТОСТАРТ54» (далее Автошкола Общества) Автошкола Общества не являющееся, филиалом или представительством Общества. Автошкола Общества создается как обособленное подразделение, без образования юридического лица действующее от имени Общества на основании Положения.

• Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

• Потребитель - гражданин, имеющий намерения заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

• обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

• платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг Автошкола Общества, регулирует отношения, возникающие между организацией или гражданином, имеющим намерение получить образовательные услуги и Обществом при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Автошкола Общества оказывает следующие платные образовательные услуги:

• реализация образовательной программы по подготовке водителей категории (подкатегории) «В».

• реализация образовательной программы по подготовке водителей категории (подкатегории) «А».

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств получаемых от физических и (или) юридических лиц, а также средств предоставляемых Обществом.

1.6. Автошкола Общества обязана обеспечить Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Автошкола Общества по согласованию с Обществом вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Общества, полученных от основной деятельности Общества, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения потребителя и (или) заказчика.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Автошкола Общества предоставляет дополнительные услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей населения и организаций.

1.10. Настоящее Положение является обязательным для исполнения Автошколой Общества.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Общество для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

1. Изучает спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент слушателей;
2. Общество разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Тематика программ и количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать лицензии, возрастным и индивидуальным особенностям потребителя и (или) заказчика.
3. Общество составить и утвердить учебные планы;
4. Общество определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.);
5. Общество принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг;
6. Общество утверждает приказ о зачислении потребителей в слушателей в Автошколу Общества;
7. Общество определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Общество может привлекать как работников Общества, так и сторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает Общество, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, и т. д.;
8. Общество организывает все виды контроля качества и количества оказываемых платных образовательных услуг;
9. Общество обеспечивает потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора возмездного оказания услуг.

3.1. Общества до заключения договора предоставляет потребителю и (или) заказчику достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

- место нахождения (фактический адрес) Автошколы Общества, наименование и место нахождения (юридический адрес) Общества, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия, органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к обучающимся;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Общество по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставляет:

- Устав Общества;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- Положение об обособленном подразделении Автошколы Общества;
- образцы договоров;
- дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя и (или) заказчика, на основании отдельно заключенного договора.

3.4.Способами доведения информации до Потребителя и (или) Заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах;
- информация на официальном сайте Автошколы Общества.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Общества;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные, телефон и адрес Потребителя и (или) Заказчика;
- сроки оказания образовательных услуг;
- уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Общества, его подпись, а также подпись Потребителя или Заказчика. Если договор подписывается не руководителем Общества, а другим должностным лицом, то дополнительно указывается документ, регламентирующий его полномочия в сфере заключения договоров на оказание платных образовательных услуг (доверенность), а также дата документа;
- обучение по программам дополнительного образования в Автошколе Общества на платной основе осуществляется на основании договора о возмездном оказании услуг, с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами.

3.6. Порядок заключения договора об обучении с оплатой стоимости обучения юридическими и физическими лицами.

1. Стороной договора о возмездном оказании услуг с физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- а) слушатель (студент), достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- б) законный представитель Потребителя услуги – родители, усыновители, попечитель, опекун;
- в) другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

2. Стороной договора о возмездном оказании услуг с юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т. П.), независимо от организационно-правовой формы, направляющее слушателя на обучение.

• От имени юридического лица договор о предоставлении платной образовательной услуги, заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

3.6.1. Договор о возмездном оказании услуг является основанием для зачисления слушателя в число слушателей программ дополнительного образования, реализуемых Автошколой Общества.

3.7. Договор составляется в 2-х экземплярах. Если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие, заключается 3-х сторонний договор, при этом указывается полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты данной организации, учреждения, предприятия. У каждой из сторон находится по одному экземпляру договора.

3.8. Изменение договора о возмездном оказании услуг, возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или о возмездном оказании услуг.

3.9. Изменения к договору о возмездном оказании услуг оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью о возмездном оказании услуг.

3.10. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору о возмездном оказании услуг, допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации или договором о возмездном оказании услуг

3.11. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет Общество, контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения возлагается на руководителя Общества или ответственное лицо за исполнение договоров.

3.12. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.12.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Положением об Автошколе Общества, учебным планом, графиком учебного процесса и расписанием занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

3.12.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.12.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой (частью образовательной программы) и учебным планом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- б) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами третьими лицами за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов.

3.12.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 30-ти-дневный срок обнаруженные недостатки в образовательной услуге или существенные отступления от условий договора не устранены Исполнителем.

3.12.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги, либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги (или) закончить оказание образовательной услуги;

- б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- с) расторгнуть договор.

3.12.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания образовательной услуги.

3.12.6. По инициативе Исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению профессиональной образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- с) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- е) и иным основаниям, если они предусмотрены в договоре заключенным между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных услуг.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется в договоре по соглашению между Обществом и Потребителем и (или) Заказчиком.

4.2. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта.

4.3. Потребитель или Заказчик обязан оплатить оказываемую платную образовательную услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю и (или) Заказчику в со-

Общество с ограниченной ответственностью «АВТОСТАРТ54»
ответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательной услуги.

4.4. Оплата за образовательную услугу может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Общества. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Общества.

5. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ СКИДОК ПРИ ОПЛАТЕ ОБУЧЕНИЕ

5.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

5.2. Перечень категорий заказчиков, имеющих право на получение льгот (скидок), а также перечень льгот (размер скидок):

- Работники Общества до 100% от полной стоимости обучения оплаты за теоретическую часть обучения.
- Близкие родственники Работников Общества до 50% оплаты за теоретическую часть обучения.
- Студенты учреждений высшего и среднего профессионального образования до 20% оплаты за теоретическую часть обучения. Основанием для предоставления скидки являются: - справка с места учебы.

5.3. В случае если кандидат в водители претендует на две и более категории льгот, к нему может применяться только одна категория льгот.

5.4. Сумма скидки устанавливается приказом генерального директора Общества и действует на период предоставления образовательной услуги.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

6.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Общества.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Общества.

6.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платной образовательной услуги осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.

7. ПРИЛОЖЕНИЕ

7.1. Приложение №1: - Образец договора на предоставление платных образовательных услуг.

7.2. Приложение № 2 –Образец трех стороннего договора платных образовательных услуг.